

RESUME N° 17

POUVOIR ILLIMITE N°17 (p.284-300)

Chap 16. RESTRUCTURATION DES SCHEMAS : LE POUVOIR DE LA PERSPECTIVE

Introduction : cf expérience avec le mot FLY. Ce qui nous apparaît quelquefois comme un grave problème peut être vu comme une chance nouvelle - à condition que nous arrivions à sortir de nos schémas habituels. Cf la figure de la vieille femme et de la jeune fille.

Ancien schéma 1. Mon patron me fait des reproches continuels.	Nouveau schéma 1. Vous avez de la chance, votre patron vous estime suffisamment pour vous dire ce qu'il a à vous dire. Il aurait pu vous renvoyer sans autre forme de procès.
2. J'ai payé deux fois plus d'impôts cette année que l'année dernière.	2. C'est formidable : vous avez gagné beaucoup plus d'argent que l'année dernière.

LES SIX ETAPES DE LA RESTRUCTURATION

1. Accéder à la partie de la personne qui est responsable du comportement.
2. Mettre en place un signal.
3. Découvrir des bénéfices secondaires (ils ne sont pas toujours accessibles à l'esprit conscient).
4. Faire travailler la partie créative conjointement à la partie responsable du comportement, trouver trois autres façons de tirer des bénéfices secondaires.
5. Opération de vérification : y-a-t-il des objections ?
6. Faire en sorte que la partie responsable du comportement actualise les comportements de remplacement et tester les effets secondaires du nouveau comportement.